



**Hamle Hotel**

**2025 YILI  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**



**Hamle Hotel**

## 2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### RAPOR HAKKINDA

İşletmemiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, İşletme Yönetimi koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır

### TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

Tesisimiz Akyaka Mah. Gülgün Sk. No: 1 Ula / MUĞLA adresinde yer almaktadır. Tesisimizde 41 adet misafir odası 82 yatak mevcuttur.

Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalara Yüksek hızlı kablosuz internete, 1kapalı restaurant, havuz, havuz bar, dinlenmeye uygun bir bahçeye sahibiz.





## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



Sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALAR

İşletmemizin tüm yönetim süreçleri geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Örneğin; yangına karşı alınan tedbirler revize edilmiş olup Büyükşehir BLD. İtfaiye Biriminden uygunluk raporu alınmıştır.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

Misafir beklentilerine üst seviyede karşılamak ve sektörde önce bir kuruluş olmak,

Kuruluş felsefesinin tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,

Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,

Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak

Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık gerek can güvenliğini gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeleri indirerek bu kazaları önlemek,

Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,

İşletme olarak personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

## SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim için değerlidir. ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak öncelikli iş hedefimizdir.

İşletmemiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak, çevre bilincini artıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır. Faaliyet göstermekte olduğumuz Akyaka'da topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz. Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz.

Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyeceğiz

İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerini konusunda uzman kişilerce ve yıllık eğitim programı çerçevesinde çalışanlarımıza sunulması konusunda ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerini duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

## KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Kültürel mirasın sunulması: İşletmemiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: İşletmemiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

## ENERJİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını

azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz, İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

## ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKAMIZ

Satın alma da en önemli hedef kriter atıkları en aza indirmek ve satın almada sürekliliğin sağlanmasıdır. Bu hedef dahilinde otelimizde uygulanacak mal-kabul uygulamaları;

Satın alım yapılırken yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilecektir.

Bardak, çatal, buket malzemeleri gibi tek kullanımlık ürün ve sarf malzemeleri yerine tekrar kullanılabilen, doldurulabilen, eğer hiçbiri mümkün değilse çevreye en az zararlı ve geri dönüştürülebilen ürünleri tercih edilecektir.

Tek kullanımlık ürünlerin ve sarf malzemelerinin satın alınması zorunlu ise (örneğin temizlik malzemeleri, kırtasiye ürünleri vb.) bu ürünlerin satın alınması, kullanılması ve geri dönüşümü dikkatle izlenilecek ve yönetilecektir.

Tek kullanımlık ürünlerin nasıl geri dönüşüme yönlendirilebileceğine ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılmasına dair yönerge ve talimatlar bu konuda personele eğitim verilecektir.

Satın alım yapılırken gereksiz ambalajdan kaçınılması önemlidir. Kâğıt ve plastik bardak, tabak, çatal, kaşık, pet şişe içinde su vb. ürünler yerine yeniden kullanım özelliği bulunan cam ve metal ürünler tercih edilecektir.

Sık kullanılan malzemeler (örneğin yüzey temizleyiciler) küçük ebatlı ambalajlar yerine daha büyük ebatlı ambalajlarda alınarak oluşacak plastik atık miktarı azaltılacaktır.

Gerekli mal ve ürünlerin doğaya, çevreye zarar vermeyen ürünlerden üretilmesi, öncelik geri dönüşümlü ve eko etiketli ürünlere verilecektir.

Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.

Bitkisel ve hayvansal ürünlerin neslini tehlikeye atacak tedariklerden kaçınılacaktır.

Ürünlerde öncelik çevre sertifikalı ürünler tercih edilecektir.

Yerel adil ticaretin desteklenmesi amacıyla satın alma 100 km sınırları içerisindeki yerel satıcıdan yapılacaktır.

Onaylı tedarikçi firma listesi ve gerekli denetimlere tabi olmuş yerel firmalardan satın alma yapılacaktır.

Tedariki yapılan temizlik, hijyen malzemeleri ve koruyucu ekipmanların CE Belgesine sahip olmasına dikkat edilecektir.

Tedarigi gerçekleştirilen tüm kimyasal ürünlerin kullanımı le ilgili yetkili firma tarafından ilgili kişilere bilgilendirme eğitimleri planlanacak.

Haşere ilaçlama, dezenfeksiyon ve mutfakta kullanılan kimyasal ürünlere ait MSDS Güvenlik bilgi föyleri tedarikçi firmalardan tedarik edilerek bilgisayar ortamında saklanacak.

İlk defa satın alması yapılan mutfak alet ve edevatları, çelik servis takımları, cam ve porselen servis takımları vb. Yıkabilir malzemeler, kullanma verilmeden önce bulaşık makinesi ile yıkandıktan sonra kullanım için ekipman deposuna alınacaktır.

Atık ve iade ürünler kontrollü bir şekilde atık ve iade alanında beklemeye alınarak tedarikçi firmaya ulaştırılması sağlanacaktır.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

İş yerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülüklere uyarız.

İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.

Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.

İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı hedefleriz.

İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalarını, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımını yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz. Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMALAR

### Yasal uyum

İşletmemiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde işletmemiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

### Paydaşlar ve iletişim

İşletmemiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde işletmemiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır.

İşletmemizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

### Müşteri deneyimi

İşletmemizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

### Erişilebilirlik

Tesisimizin engelli bireyler için yasal zorunluluğu bulunmamaktadır. Acentalara bilgilendirilmesi yapılmıştır.

İşletmemiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

### Satın alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

İşletmemiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: İşletmemiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

İşletmemiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

İşletmemizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

İşletmemiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede işletmemize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

İşletmemize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

## Enerji ve çevre

Enerji tasarrufu: İşletmemizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

İşletmemizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir.

İşletmemiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte bunlar için önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca işletmemiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

İşletmemiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU												
Elektrik tüketim alanları (KWH) (Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir )	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
<b>TÜM HOTEL (KWH)</b>			3961	6034,53	6754,32	10.212	15283,62	18937,83	5211,81	6901,8	7715	10.167,15
...												
...												
...												
<b>Aylık Kullanılan Toplam Elektrik (kwh)</b>		0	3961	6034,53	6754,32	10211,61	15283,62	18937,83	5211,81	6901,8	7715	10167,15
<b>Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı</b> (hesaplama detayı notlar kısmındadır)			50	25	259	774	1283	1872	881	224	167	321
<b>Misafir/gece başına kullanılan su miktarı</b> (KWHelektirik/Misafir.Gece)	#SAYI/0!	#SAYI/0!	79,22	241,3812	26,0784556	13,19329457	11,91240842	10,11636218	5,915788876	30,81160714	46,19760479	31,67336449

İşletmemizin karbon ayak izi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmektedir.

#### Karbon ayak izi dağılımı tablosu

Karbon Ayak İzi			
Emisyon Kaynağı	Birim	Emisyon Faktörü	Toplam CO2 (TON)
Elektrik	91178,67 kWh	0,469	42762,7962
Su	1669,97 m3	0,350	584,4895
Mutfak Propan	160,00 kg	2,980	476,8000
<b>Toplam Karbon</b>			<b>43,8241</b>
Alan	1090 m2		
Toplam Misafir	5856 Kişi		
Dolu Oda Sayısı	2840 Oda		
Misafir Başına Düşen Karbon Emisyonu		0,0075 Ton CO2	7,48 Kg CO2
Oda Başına Karbon Emisyonu		0,0154 Ton CO3	15,43 Kg CO3

#### Su yönetimi ve Atık su

İşletmemizin, su tasarrufu önlemleri uygulanmaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

İşletmemizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir.

İşletmemiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. İşletmemizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. İşletmemizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

İşletmemiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. İşletmemiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU									
Su Kullanım kaynakları (metreküp) (Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül
<b>Tüm Hotel (m3)</b>			79	70	199	199	220	343	217
<b>Havuz</b>			15	10	8	8	20	8	0
...									
...									
<b>Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)</b>	0	0	94	80	207	207	240	351	217
<b>Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı</b> (hesaplama detayı notlar kısmındadır)			50	25	259	774	1283	1872	881
<b>Misafir/gece başına kullanılan su miktarı</b> (m3su/Misafir.Gece)	#SAYI/0!	#SAYI/0!	1,88	3,2	0,799227799	0,26744186	0,187061574	0,1875	0,24631101



Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil ücretlendirme

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

## Eğitim ve Kariyer Yönetimi

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Turizm sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

İşletmemiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da işletmemiz taahhüt eder.



## Çalışan ve İnsan Hakları

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

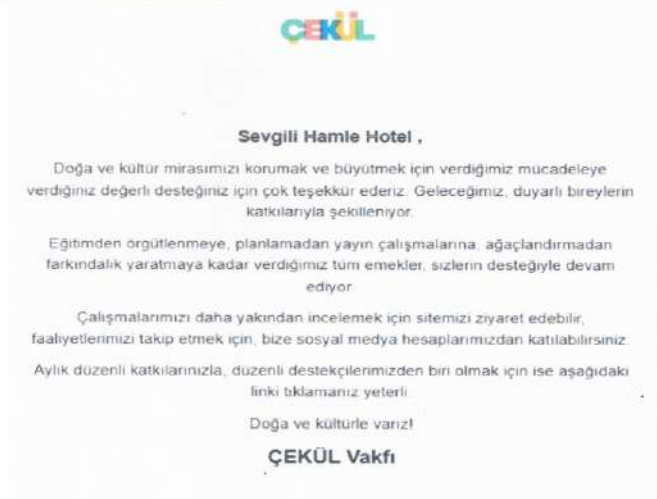
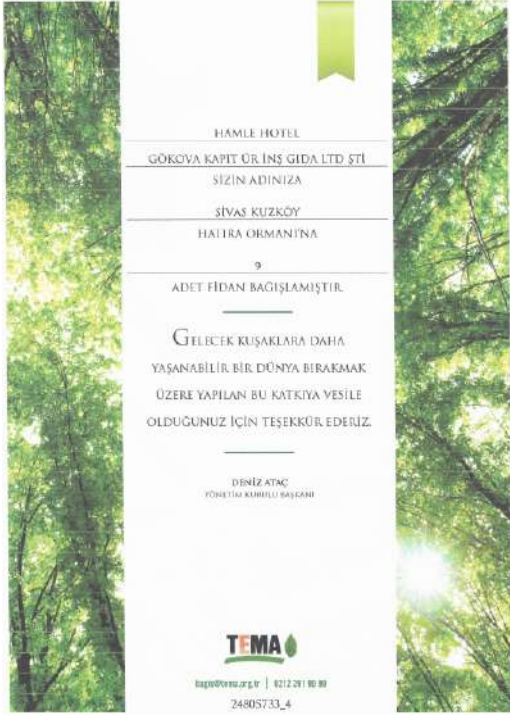
İşletmemiz; farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletmedir. Misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapma hem turizm etiğine hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

Çalışanlarımızın tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmektedir.

Tüm çalışanlarımıza eşit imkânlar sunulmaktadır

## Kültürel Tanıtım





Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması  
Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması  
Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.  
Bölge halkı ile iletişim  
Tesis yönetimleri ve belirlenen temsilcileri aracılığı ile;  
Yerel istihdamın güçlendirilmesi,  
Yöresel farkındalığın artırılması,  
Yerel kaynak ve imkânların korunması,  
Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,  
Yörede yardımlaşma,  
Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,  
Bölgeyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında sivil toplum kuruluşları, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşülüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.



## DOĞA DOSTU GÜNEŞ KORUYUCUVE KİMYASAL KULLANIM POLİTİKASI

Dok. No:

Yay. Tarihi:

Rev. No:

Rev. Tarihi:

Kriter:

Sayfa:

Bu politikanın amacı, deniz ekosistemini ve insan sağlığını tehdit eden kimyasal içerikli güneş koruyucu ürünlerin kullanımını sınırlamak, doğa dostu alternatiflerin tercih edilmesini teşvik etmek ve bu konuda işletme içinde ve dışında farkındalık oluşturmaktır.

Bu politika, işletmemizde konaklayan tüm misafirleri, çalışanları ve tedarikçileri kapsamaktadır.

**Resif Dostu Güneş Koruyucu:** Mineral filtreli (çinko oksit ve titanyum dioksit içeren), nanoparçacık içermeyen, oksibenzon, oktinoksat gibi zararlı kimyasallar içermeyen ürünler.

- **Kimyasal Filtreler:** Oksibenzon, oktinoksat, avobenzon, homosalat, oktokrilen gibi maddeler.
- **Nano Parçacık:** 100 nanometreden küçük partiküller olup, cilt ve deniz canlıları tarafından kolayca emilebilir.

### İLKELER

#### 1. Doğa Dostu Ürünlerin Teşviki

- Misafirlerimize, “Reef-Safe”, “Ocean-Friendly”, “Non-Nano Mineral” etiketli güneş koruyucuların kullanımı tavsiye edilir.
- Oksibenzon, oktinoksat, avobenzon, homosalat, oktokrilen, parabens, triclosan ve PABA içeren ürünlerin kullanılmaması rica edilir.

#### 2. Farkındalık Çalışmaları

- Ortak alanlara yerleştirilen bilgi panoları ve broşürler aracılığıyla misafirlerimiz ve çalışanlarımız bilgilendirilir.
- Rezervasyon sonrası bilgilendirme mesajlarında doğa dostu güneş koruyucular hakkında bilgi verilir.

#### 3. Alternatif Koruma Yöntemleri

- Şapka, UV korumalı kıyafet ve şemsiye gibi fiziksel güneş koruma yöntemlerinin kullanımı desteklenir.
- Güneşin dik geldiği saatlerde (11.00–16.00) gölgede kalınması yönünde uyarı ve öneriler sunulur.

#### 4. Ambalaj ve Tüketim Bilinci

- Tek kullanımlık küçük ambalajlar yerine, geri dönüştürülebilir veya tekrar doldurulabilir ambalajların kullanımı desteklenir.
- Misafirlerimize, yanında getirdikleri zararlı içerikli ürünlerin doğaya etkileri hakkında bilgi verilir.

#### 5. Tedarik Zinciri ve Satın Alma Süreçleri

- Satın alınan kozmetik ürünlerde doğa dostu içerikler önceliklendirilir.

- İşletme içinde bulundurulan tüm ürünlerde içindekiler listesi kontrol edilir ve zararlı kimyasallar içerenler aşamalı olarak kullanım dışı bırakılır.

#### 6. Eğitim ve İzleme

- Personelimize çevre dostu ürünler, içerik kontrolü ve misafire bilgilendirme konusunda periyodik eğitimler verilir.
- Politikanın uygulanabilirliği düzenli aralıklarla denetlenir ve gerektiğinde güncellenir.